

## **Definities**

- 1.S.P.A. Grou: Spiritueel Praktijk Advies Grou, gevestigd te Grou onder KvK nr. 89176553.
- 2.Klant: degene met wie S.P.A. Grou een overeenkomst voor behandeling is aangegaan.
- 3.Partijen: S.P.A. Grou en klant samen.
- 4.CAT: Collectief Alternatief Therapeuten
- 5.GAT: Geschillen Alternatieve Therapeuten
- 6.BAT: Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens S.P.A. Grou, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89176553.
- 2.Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.In geval van tegenstrijd met het CAT-reglement en deze algemene voorwaarden, dient dit te worden uitgelegd en geraadpleegd via <https://catcollectief.nl>
- 4.Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 2 - Uitvoering van de overeenkomst**

- 1.Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.
- 2.Tenzij anders is bepaald, wordt deze overeenkomst aangegaan voor de duur van een traject of losse behandeling.
- 3.S.P.A. Grou voert de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 4.De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord of een mondelinge bevestiging.
- 5.Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat S.P.A. Grou tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat S.P.A. Grou tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, worden de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor de klant in rekening gebracht.

## **Artikel 3 - Annulering**

1. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst, dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden geannuleerd.
2. Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de behandeling, is de klant S.P.A. Grou geen kosten verschuldigd.
3. Bij annulering na 24 uur voor aanvang van de behandeling, is de klant S.P.A. Grou 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
4. Bij annulering tot 12 uur voor aanvang van de behandeling, is de klant S.P.A. Grou 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
5. Indien een consult op verzoek van de klant, binnen 24 uur wordt verschoven naar een latere datum, is de klant S.P.A. Grou geen kosten verschuldigd.
6. Indien annulering niet of te laat geschied, is S.P.A. Grou gerechtigd de betreffende dienst in rekening voor de klant te brengen.
7. S.P.A. Grou is gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

#### **Artikel 4 - Prijzen**

1. Alle prijzen die S.P.A. Grou hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
2. Alle prijzen die S.P.A. Grou hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan S.P.A. Grou te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een behandeling wordt door S.P.A. Grou vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van S.P.A. Grou, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. S.P.A. Grou heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal S.P.A. Grou prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
7. De klant heeft het recht om de overeenkomst met S.P.A. Grou op te zeggen indien deze niet akkoord is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Behandelingen voor klanten, dienen direct na de dienstverlening, tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
2. Wanneer dit niet mogelijk is, dient de klant de betaling achteraf binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat S.P.A. Grou de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. S.P.A. Grou behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 6 - Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is S.P.A. Grou gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan S.P.A. Grou.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag S.P.A. Grou haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van S.P.A. Grou op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door S.P.A. Grou, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan S.P.A. Grou te betalen.

#### **Artikel 7 - Geheimhouding, dossierbeheer en inzage**

- 1.S.P.A. zal alle informatie betreffende de klant, die zij bij uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover S.P.A. Grou daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.
- 2.S.P.A. Grou zal rapportages over behandelingen/trajecten op aanvraag van de klant verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- 3.De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van S.P.A. Grou ontvangt geheim.
- 4.De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 5.De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

#### **Artikel 8 - Informatieverstrekking door de klant**

- 1.De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan S.P.A. Grou.
- 2.De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 3.Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert S.P.A. Grou de betreffende bescheiden.
- 4.Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door S.P.A. Grou redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

- 1.Bij de uitvoering van de dienstverlening van S.P.A. Grou is sprake van een inspanningsverplichting.
- 2.S.P.A. Grou is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 3.Indien S.P.A. Grou aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 4.S.P.A. Grou is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dat de klant mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 5.S.P.A. Grou is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken en supplementen.
- 6.S.P.A. Grou is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 7.Indien S.P.A. Grou aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door BAT wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Als S.P.A. Grou een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan S.P.A. Grou verschuldigd zijn.

9. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **Artikel 10 - Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor S.P.A. Grou enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 11 - Intellectueel eigendom**

1. S.P.A. Grou behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S.P.A. Grou (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### **Artikel 12 - Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000.
2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S.P.A. Grou (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van S.P.A. Grou waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 - Vrijwaring**

De klant vrijwaart S.P.A. Grou tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door S.P.A. Grou geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 14 - Klachten**

1. De klant dient een door S.P.A. Grou geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant S.P.A. Grou daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat S.P.A. Grou in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat S.P.A. Grou gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van S.P.A. Grou, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan S.P.A. Grou en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
7. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij GAT via <https://www.gatgeschillen.nl>.

#### **Artikel 15 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan S.P.A. Grou.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling S.P.A. Grou ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### **Artikel 16 - Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van S.P.A. Grou vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 17 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer S.P.A. Grou toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door S.P.A. Grou niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat S.P.A. Grou in verzuim is.
3. S.P.A. Grou heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien S.P.A. Grou kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Artikel 18 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van S.P.A. Grou in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan S.P.A. Grou kan worden toegerekend in een van de wil van S.P.A. Grou onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van S.P.A. Grou kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.), onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor S.P.A. Grou 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat S.P.A. Grou er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5.S.P.A. Grou is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 19 - Wijziging algemene voorwaarden**

- 1.S.P.A. Grou is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 3.Grote inhoudelijke wijzigingen zal S.P.A. Grou zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

#### **Artikel 20 - Overgang van rechten**

- 1.Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van S.P.A. Grou.
- 2.Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 21 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 1.Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 2.Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat S.P.A. Grou bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1.Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2.De Nederlandse rechter in het arrondissement waar S.P.A. Grou is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.