

1. Algemeen

Dit privacyreglement beschrijft hoe S.P.A. Grou, handelend onder de naam Spiritueel Praktijk Advies Grou, de privacy van de gebruiker van de website regelt en eerbiedigt en welke informatie over de gebruiker wordt verzameld. Huidig document beschrijft ook hoe S.P.A. Grou gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie van alternatief zorgverlener. Wanneer de gebruiker van de website, gebruik maakt van de diensten van S.P.A. Grou, wordt deze als klant naar de gebruiker van de website gerefereerd.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van S.P.A. Grou, wordt dit privacy statement bij iedere gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website, betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement.

S.P.A. Grou verzoekt de gebruiker voor gebruik van de website dit privacyreglement in zijn geheel door te lezen. Wanneer de gebruiker niet akkoord gaat met dit privacyreglement, is het verzoek om de website niet te gebruiken en om deze te verlaten.

3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt S.P.A. Grou informatie over de gebruikers van deze website. S.P.A. Grou gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden:

3.1 Wanneer er behandelingen op de website van S.P.A. Grou worden afgenomen.

Voor behandelingen via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (om handelingsbekwaamheid te toetsen - gerechtvaardigd belang), e-mailadres en telefoonnummer.

3.2 Wanneer de website van S.P.A. Grou een wijze heeft om informatie op te vragen (nieuwsbrief of andere informatie) of informatie deelt met de gebruiker.

Voor het opvragen van informatie via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3 Wanneer de website van S.P.A. Grou een wijze heeft voor de gebruiker om zich in te schrijven of aan te melden voor alternatieve zorg of als de website hiermee adverteert of oproept tot het afnemen hiervan.

S.P.A. Grou verzamelt meer gegevens van een klant dan van een standaard gebruiker. Voor elke klant is S.P.A. Grou wettelijk verplicht een uitgebreid dossier bij te houden zie artikel 3.4

3.4 S.P.A. Grou houdt een dossier van elke klant bij.

In dit dossier staan de volgende gegevens van de klant: naam, adres, leeftijd, e-mailadres, medische gegevens, aantekeningen over de gezondheidstoestand van de klant en gegevens over de door S.P.A. Grou

uitgevoerde onderzoeken en behandelingen betreffende de klant en de frequentie waarmee de klant de behandelingen van S.P.A. Grou afneemt. In het kort documenteert S.P.A. Grou elke keer dat de klant een behandeling afneemt, wie, welke behandeling, wanneer afneemt. De behandelovereenkomst wordt opgenomen in het klantendossier. Het is mogelijk dat S.P.A. Grou met nadrukkelijke toestemming van de klant, medische gegevens opvraagt bij een collega zorgverlener of een huisarts. Dergelijke gegevens worden ook opgenomen in het dossier.

3.5 E-mailberichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

4.1 Administratie

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. De termijn voor het bewaren van informatie is 7 jaar. Zoals vermeld in artikel 3.1 en 3.3 wordt deze informatie gebruikt voor behandelingen. Indien van toepassing voor alternatieve zorg conform contract, af te werken en in rekening te brengen voor de boekhouding en afhandeling van eventuele geschillen. Ook informatie afkomstig uit artikel 3.3 en 3.5 kan voor dit doel worden bewaard.

4.2 Verbetering diensten

Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.2, 3.3 en 3.5 en eventueel 3.1 wordt gebruikt om de website te verbeteren en het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

4.3 Marketing

Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 (met uitzondering van 3.4) worden gebruikt om gebruikers te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens (met uitzondering van gegevens afkomstig van punt 3.4) worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Hierbij gaat het om de informatie die tijdens het bezoek aan de website of via andere wegen door de gebruiker aan S.P.A. Grou wordt verstrekt.

Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert S.P.A. Grou het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Ten behoeve van een levering kan een gebruiker gevraagd worden om informatie over zichzelf te verstrekken. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

4.4 Het klantendossier

S.P.A. Grou is wettelijk verplicht van elke klant een dossier bij te houden in een daarvoor bestemd klantendossier. De gegevens in dit dossier blijven 20 jaar bewaard. De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen:

1. Financiële Administratie - voor het opstellen van een factuur bijvoorbeeld.
2. Geanonimiseerd bespreken tijdens een intervisie - S.P.A. Grou kan met een collega-therapeut intervisie hebben en de casus van een klant bespreken. Dit is geanonimiseerd; er wordt geen naar een persoon herleidbare informatie besproken.
3. Informeren van andere zorgverleners - wanneer S.P.A. Grou afwezig is en er een andere therapeut waarneemt of bij doorverwijzing naar een andere therapeut (uitsluitend met toestemming van de klant).
4. Indien het klantendossier voor een ander doeleinde wordt gedeeld, wordt dit met toestemming van de klant gedaan.

4.5 Informatie op de factuur

De klant ontvangt een factuur als er alternatieve zorg is geleverd door S.P.A. Grou. In de praktijk komt het erop neer dat deze na betaling per pin of contant direct wordt meegegeven. Op deze factuur staat de volgende informatie van de klant. Deze informatie is voor de administratie van de klant:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Datum van behandeling
- Kosten van het consult
- Omschrijving van de behandeling.

5. Veranderingen aan het Privacyreglement

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. S.P.A. Grou zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord gaan met een herziening van het Privacyreglement, kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of mailadres zoals vermeld bij artikel 9. S.P.A. Grou zal de bezwaren respecteren en in acht nemen. Als er geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Wanneer de klant of gebruiker de door S.P.A. Grou bewaarde informatie wil wijzigen of verwijderen of indien de klant of gebruiker vindt dat de informatie gebruikt wordt voor andere doeleinden dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient hij/zij dit per post of e-mail aan S.P.A. Grou te melden zoals bij artikel 9 staat vermeld. S.P.A. Grou zorgt dan voor het aanpassen of verwijderen van de gegevens met uitzondering van de informatie die wettelijk is vereist of rechtstreeks met een overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

S.P.A. Grou gebruikt standaard technologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan het e.e.a. niet met een volledige zekerheid worden gegarandeerd. S.P.A. Grou is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of voor toegang tot de website. S.P.A. Grou adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een veilige en betrouwbare browser.

8. Adres gebruiker website

Gebruikers of klanten zijn verplicht om adreswijzigingen en wijzigingen van contactgegevens aan S.P.A. Grou door te geven. Zolang S.P.A. Grou geen verhuisbericht of ander bericht ontvangt, worden de laatst bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging, is voor rekening en eigen risico van de klant en gebruiker.

9. Contact- en identiteitsgegevens

S.P.A. Grou is bereikbaar via de volgende gegevens:

<u>Volledige naam:</u>	<u>Spiritueel Praktijk Advies Grou</u>
<u>Handelend onder de naam:</u>	<u>S.P.A. Grou</u>
<u>Correspondentie/bezoekadres:</u>	<u>Drachtsterweg 19, 9001 BD, Grou</u>
<u>Telefoon:</u>	<u>06-58992701</u>
<u>E-mail:</u>	<u>info@spagrou.nl</u>
<u>Kvk-nummer:</u>	<u>89176553</u>

10. Aanvullende informatie

10.1 Klachten over de wijze van omgang met informatie die betrekking heeft op de klant of gebruiker, kunnen indien gewenst worden vermeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10.2 Indien de klant of gebruiker een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto/afbeelding opgeslagen als informatie zoals vermeld in artikel 4.

10.3 Indien er door de klant of gebruiker gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van S.P.A. Grou, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van S.P.A. Grou deelt of verspreid. S.P.A. Grou kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

10.4 Indien S.P.A. Grou gebruikt maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft S.P.A. Grou een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies en website disclaimer

De website van S.P.A. Grou maakt gebruik van cookies.

Privacy Statement S.P.A. Grou
E-mail: info@spagrou.nl
Website: www.spagrou.nl

Disclaimer Website

Door gebruik te blijven maken van deze website geeft de gebruiker toestemming voor deze cookies en gaat de gebruiker akkoord met de volledige inhoud van deze privacy statement.

De informatie op de huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie of advies van S.P.A. Grou of een reguliere arts die is erkend door een GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op de huidige website worden aangeboden, vallen onder de noemer alternatieve zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van een reguliere gezondheidszorg.